



**Die VDFU AKADEMIE**  
**ist die Plattform zum Bündeln,**  
**Weiterentwickeln und Teilen**  
**von Wissen aus dem Netzwerk**  
**des Verbands.**

Alle Informationen zur VDFU Akademie,  
den Ressorts und Ressortleitern



**VDFU**

Verband Deutscher Freizeitparks  
und Freizeitunternehmen e.V.



## **VDFU AKADEMIE** *Destination Wissen*

Was die Freizeitwirtschaft bewegt, wissen am besten diejenigen, die täglich mitten im Geschehen sind: die Mitglieder des VDFU. Dieses Wissen zu bündeln, zu fördern und weiterzuentwickeln ist Ziel der VDFU Akademie – der Wissensplattform der Freizeitwirtschaft.

In fünf themengebundenen Ressorts identifizieren Experten aus den Reihen der Mitgliedsunternehmen branchenübergreifende Fragestellungen und Herausforderungen, bewerten diese und entwickeln konkrete Lösungsangebote. Das Ergebnis sind Handlungsempfehlungen, Best-Practice-Beispiele und Schulungsangebote, von denen alle profitieren können. Als ständige Gremien beeinflussen die Ressorts damit die strategische Ausrichtung der Verbandsarbeit maßgeblich.

**JETZT mitgestalten: Alle Mitarbeitenden der Mitgliedsunternehmen sind herzlich eingeladen, ihre Fachkenntnisse und Erfahrungen in den Ressorts einzubringen. Vernetzen Sie sich in der Branche und entwickeln Sie mit uns die Freizeitwirtschaft weiter!**

VDFU AKADEMIE				
Stephanie Schaub	Maik Christian Schmidt	Lukas Scheub	Philipp Gamper	Werner Nowotny
Ressort Education	Ressort People-management	Ressort Government Affairs	Ressort Communications	Ressort Health & Safety

## Ressort Education



**Stephanie Schaub**

Geschäftsführende Gesellschafterin  
CHOCOVERSUM Hamburg



## *Das ist Stephanie*

Als Geschäftsführerin des CHOCOVERSUM in Hamburg hat sie das vielleicht süßeste Erlebnismuseum mit aufgebaut, das heute rund 200.000 Gäste im Jahr begrüßt. In leitender Position einer eher kleineren Attraktion der Freizeitwelt ist Stephanie in ihrem Aufgabengebiet inhaltlich sehr breit aufgestellt: Das perfekte Gasterlebnis, Wirtschaftlichkeit, Unternehmenskultur oder Compliance – irgendwie hat jeder Tag von allem etwas. Stephanie ist Initiatorin des VDFU-Mentoringprogramm und Mitglied der VDFU Akademie, innerhalb der sie das Ressort Education verantwortet.

### **Vision des Ressorts Education**

Im Ressort Education werden aktuelle Themen, die für die Mitgliedsunternehmen relevant sind, evaluiert, das vorhandene Verbandswissen gebündelt und zugänglich gemacht. Hierfür werden regelmäßige Webinare und Vorträge angeboten.

### **Kernthemen Ressort Education**

- Trainingskooperationen (DSFT, IST, DRV, DTV etc.)
- Expertenwebinare
- Keynotes & Themenwerkstätten
- Zertifizierungen
- Qualifikationen (z. B. Fachwirt Freizeitwirtschaft IHK)
- VDFU-Mentoringprogramm
- VDFU Podcast
- VDFU Buchclub

## Ressort Peoplemanagement



**Maik Christian Schmidt**

General Manager  
Planet Leisure Berlin GmbH



*Das ist Maik Christian*

Maik Christian Schmidt ist seit über 30 Jahre in der Freizeitwirtschaft verankert. Unermüdlich ist sein Bedürfnis, sich in allen Bereichen weiterzuentwickeln, um diese Fähigkeiten aktiv einbringen zu können. Im Bereich Personalwirtschaft liegt sein eigentlicher Wunschschwerpunkt. Hierbei legt er Wert auf die Einstellung des Personalkörpers und darüber hinaus auf das Binden, Führen und Entwickeln der beschäftigten Personen. Dieses hat Auswirkungen auf das Geschäftsklima der Produktivität und der Leistungssteigerung.

### Vision des Ressorts Peoplemanagement

Die Vision des Ressorts beruht auf dem Sammeln, Bewerten und Teilen von Erfahrungen unserer Ordentlichen und Fördernden Mitglieder, um gemeinsam innovative Wege aus dem Arbeitskräftemangel zu finden und diese mit dem Netzwerk zu teilen. Themen wie Gästeservice, Wertschätzung, aber auch Umgang mit Betriebsräten und der Wirtschaftsmediation werden im besonderen Maße berücksichtigt.

### Kernthemen Ressort Peoplemanagement

- Mitarbeitergewinnung
- Mitarbeiterbindung und-entwicklung
- HR-Trainings
- Arbeitsrechtliche Fragestellungen
- Jobportal FREIZEITPARKS.DE
- Imagekampagnen
- Jobmarketing & Hochschulkooperationen

## Ressort Government Affairs



**Lukas Scheub**

Beauftragter der Geschäftsführung Public Affairs  
Europa-Park



## *Das ist Lukas*

Nach Abschluss seines Masterstudiums der Politik- und Verwaltungswissenschaften in Konstanz war Lukas noch nicht klar, dass sein Weg in die großartige Freizeitbranche führen würde. Bevor er 2017 in den Europa-Park wechselte, war er persönlicher Referent einer Staatssekretärin und Bundestagsabgeordneten. Dort setzt er sich dafür ein, dass die Freizeitwirtschaft in der Kommunal- aber auch auf Landes- und Bundesebene als Wirtschaftsmotor für starke Regionen wahrgenommen wird. Seine größte Motivation ist, Menschen davon zu überzeugen, dass sich der Einsatz für die Branche politisch, gesellschaftlich und wirtschaftlich lohnt.

### **Vision des Ressorts Government Affairs**

Gerade die Corona-Pandemie hat gezeigt, dass Freizeiteinrichtungen als Motoren für starke Regionen politisch sichtbar werden. Im Verband haben wir die Chance, gemeinsam stark zu sein und uns Gehör zu verschaffen. Wir sammeln Themen, bündeln Interessen und Überzeugen mit starken Argumenten.

### **Kernthemen Ressort Government Affairs**

- Politische Kommunikation
- Veranstaltungen auf Landes- und Bundesebene
- Überzeugungsarbeit
- Verabschiedung politischer Positionen  
(in Abstimmung mit dem Vorstand)
- Wertschöpfungsstudie FH Westküste



## Ressort Communications



**Philipp Gamper**

Head of Marketing Communications & Events  
Swarovski Kristallwelten



## *Das ist Philipp*

Philipp verantwortet die Kommunikationsabteilung der Swarovski Kristallwelten in Österreich. Seine Schwerpunkte und Kompetenzen liegen im facettenreichen Spektrum des Marketings, das er aus unterschiedlichen Perspektiven sowie aus verschiedenen Branchen kennenlernen durfte; eine besondere persönliche Faszination stellt dabei das Thema Customer Experience Management dar. Nebenberuflich unterrichtet Philipp auf mehreren Hochschulen und erhielt auch unlängst eine Honorarprofessur. Er sitzt in unterschiedlichen Gremien und ist mit den Kristallwelten 2021 dem VDFU beigetreten.

### **Vision des Ressorts Communications**

Die Vision des Ressorts beruht auf dem transparenten Wissenstransfer innerhalb des Verbandes - von Mitgliedern für Mitglieder. Somit kann dieses Ressort als wichtige Knowledge Base dienen. Denn Innovation entsteht nur, wenn man den Blick über den Teller- rand wagt und wie sagte schon Mark Twain: „Menschen mit einer neuen Idee gelten so lange als Spinner, bis sich die Sache durch- gesetzt hat“.

### **Kernthemen Ressort Communications**

- Social Media Kommunikation
- Dynamic Pricing
- Benchmarking & Networking
- Krisen PR
- Kommunikationsplattform, VDFU App
- New Ad Formats
- VDFU Newsletter

## Ressort Health & Safety



**Werner Nowotny**

Unabhängiger Berater  
ride on time



## *Das ist Werner*

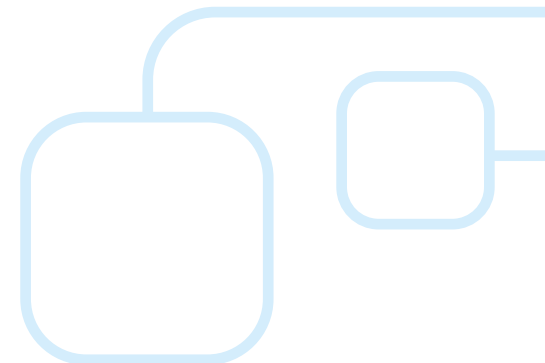
Werner ist seit 28 Jahren in führenden Positionen der Freizeitparkbranche beschäftigt und konnte in großen Unternehmen im In- und Ausland Erfahrungen sammeln. Besonders verschrieben hat er sich dem Betrieb von Fahranlagen, Gästeservice und Arbeitsschutz. Insbesondere die Inklusion und gründliche Einarbeitung von Mitarbeitern liegt ihm am Herzen. Schaffen wir es, das gute Netzwerk weiter auszubauen? „JA! Denn die Anforderungen der Zukunft geben das vor. Wir können nur zusammen vorankommen,“ so Nowotny. „Vielen Dank für das mir entgegengebrachte Vertrauen.“

### **Vision des Ressorts Health & Safety**

Die Vision des Ressorts ist es, an einem stabilen Netzwerk zwischen den Parks zu arbeiten. In der Sicherheit gibt es keinen Wettbewerb. Jeder einzelne Park hat wertvolle und gute Standards erarbeitet. Was für ein Potenzial liegt darin, wenn wir es schaffen, dieses Wissen zu bündeln?

### **Kernthemen Ressort Health & Safety**

- Health & Safety
- Inklusion
- Notfall & Krisenmanagement
- Technische Innovationen
- IT Sicherheit und Datenschutz
- Arbeitsschutz
- Cybersecurity
- Diskriminierungsfreier Zugang



## Fragen und Antworten zur VDFU Akademie

### Warum lohnt es sich, sich bei der VDFU Akademie zu beteiligen?

Ressortmitglieder bearbeiten die branchenrelevantesten Themen und stellen das generierte Wissen zur Verfügung. Die Mitarbeit lohnt sich in vielerlei Hinsicht: Mitwirkende erhalten Informationen aus erster Hand, nehmen Einfluss auf die Verbandsarbeit und tauschen sich regelmäßig mit Experten der Freizeitwirtschaft aus.

### Wer kann bei der VDFU Akademie mitmachen?

Alle Vertreter\*innen von Ordentlichen und Fördernden Mitgliedern können in den Ressorts mitwirken. Die Auswahl erfolgt durch die Ressortleiter\*innen in Abstimmung mit der VDFU Geschäftsstelle.

### Wie setzen sich die Ressorts zusammen?

Die Ressorts sollten möglichst heterogen zusammengesetzt sein, d. h. alle Themenbereiche inhaltlich und fachlich abdecken. Um ein produktives Arbeiten zu gewährleisten, ist die Anzahl der Ressortmitglieder begrenzt.

### Wie laufen die Treffen ab?

Die Ressorts treffen sich zweimal jährlich vor den VDFU Branchenevents im Winter und Sommer. Weitere Treffen finden virtuell statt.

### Wie hoch ist der Zeitaufwand?

Der Aufwand sollte in der Regel nicht mehr als 3 Stunden monatlich betragen.

*Jetzt Teil der VDFU AKADEMIE werden und  
den Kurs der Freizeitwirtschaft mitbestimmen!*

Sie haben Interesse an der Mitarbeit in einem Ressort?

Sie haben Rückfragen oder Anmerkungen zur VDFU Akademie?

Dann wenden Sie sich formlos an die VDFU Geschäftsstelle unter **geschaeftsstelle@vdfu.org** oder treten Sie direkt mit den Ressortleitern in Kontakt!



**Stephanie Schaub**  
**Ressort Education**  
[education@vdfu.org](mailto:education@vdfu.org)



**Maik Christian Schmidt**  
**Ressort Peoplemanagement**  
[people@vdfu.org](mailto:people@vdfu.org)



**Lukas Scheub**  
**Ressort Government Affairs**  
[politics@vdfu.org](mailto:politics@vdfu.org)



**Philipp Gamper**  
**Ressort Communications**  
[communications@vdfu.org](mailto:communications@vdfu.org)



**Werner Nowotny**  
**Ressort Health & Safety**  
[safety@vdfu.org](mailto:safety@vdfu.org)





**VDFU**

Verband Deutscher Freizeitparks  
und Freizeitunternehmen e.V.

VDFU | Verband Deutscher Freizeitparks und Freizeitunternehmen e.V.  
Schillstraße 9 | 10785 Berlin (Tiergarten) | Tel.: +49 (30) 2336067-30 | Fax: +49 (30) 2336067-57  
[info@freizeitparks.de](mailto:info@freizeitparks.de) | [www.freizeitparks.de](http://www.freizeitparks.de)